ESTRATTO POLITICA PER LA QUALITÀ

LA NOSTRA MISSIONE

La Fondazione Casa di Riposo IMMACOLATA DI LOURDES è un ente con finalità caritative, assistenziali, di educazione e di promozione umana e sociale, con l'impegno di esercitare, promuovere, coordinare l'assistenza morale e materiale delle persone in difficoltà ed in particolare gli anziani autosufficienti e non autosufficienti, nello sforzo di prestare ogni servizio utile a tali persone.

Lo Statuto indirizza chi opera nella Fondazione a promuovere la centralità della persona umana, valorizzandone la dignità, per offrirle serenità ed autonomia creando spazi umani di espressione e di incontro, in coerenza della visione cristiana dell'uomo come emerge dal Vangelo, dai documenti della Chiesa e dalle indicazioni dei Vescovi.

CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'

Il Centro Servizi Fondazione Casa di Riposo "Immacolata di Lourdes" ETS svolge attività di progettazione ed erogazione di assistenza agli anziani autosufficienti, non autosufficienti e a persone in Stato Vegetativo Permanente. Il Centro Servizi provvede, nelle forme più idonee, all'assistenza delle persone in difficoltà.
Il Centro Servizi Fondazione Casa di Riposo "Immacolata di Lourdes" garantisce:
Residenza Protetta, e i servizi forniti sono: assistenza socio-assistenziale, assistenza infermieristica, servizio di guardaroba, assistenza religiosa, educatore, *fisioterapia, psicologia, servizio di assistente sociale*, *logopedia*, parte del servizio di pulizia; i servizi esterni quali: podologia, chirurgia, *fisiatria,* servizio di lavanderia, servizio pulizie *interno e in outsourcing*, servizio ristorazione.

Il Sistema Qualità è definito secondo i criteri delineati nella norma UNI EN ISO 9001:2015, come mezzo valido per garantire l'individuazione e il monitoraggio sistematico dei fattori interni ed esterni rilevanti per la sua capacità di conseguire i risultati attesi in termini di soddisfazione dei requisiti dei clienti, di quelli cogenti applicabili, considerando tutti i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e dei servizi. Il sistema qualità risulta progettato per un impiego efficiente e pianificato delle risorse al fine di ottimizzare i processi produttivi assicurando il raggiungimento degli obiettivi di Qualità desiderati, minimizzando i costi e migliorando l'efficacia e l'economicità di tutte le attività svolte e di tutti i servizi offerti.

LA NOSTRA "VISIONE" DEL FUTURO

La Fondazione Casa di Riposo IMMACOLATA DI LOURDES ETS si propone di tradurre la sua missione in scelte operative mirate alla finalità e al contesto in cui l'ente si trova ad operare, mediante la condivisione delle seguenti linee guida di indirizzo.
Il contesto in cui si trova a operare è costituito da una serie di fattori interni ed esterni che influenzano la capacità dell'ente di conseguire i risultati. Tali fattori si suddividono in fattori interni (Qualità dei servizi erogati) e fattori esterni (Capacità di garantire con continuità i servizi alle parte interessati)
Il quadro di riferimento individuato per la definizione degli obiettivi per il miglioramento della qualità si sviluppa sulle seguenti linee guida di indirizzo:

1. L'animazione cristiana per favorire la promozione dei valori fondamentali quali:
   - Il rispetto della vita e della dignità di ogni persona;
   - Il senso dell'accoglienza, il rispetto della diversità, la ricerca della collaborazione, il graduale inserimento e la serena appartenenza a una comunità;

- La valorizzazione di tutto ciò che una persona può dare, favorendo il senso di responsabilità, l'impegno, la forza di volontà;
- Un clima generale sereno, capace di far fronte agli inevitabili problemi che, quotidianamente, si devono affrontare;
- La cura delle celebrazioni, della preghiera, il senso di appartenenza alla Chiesa.

2. L'assistenza personalizzata per promuovere quei processi di aiuto che permettono la migliore qualità possibile della vita, indipendentemente dal livello di capacità ed autonomia e dalle risorse economiche delle singole persone.

3. La formazione continua del personale quale strumento necessario per mantenere viva l'ispirazione cristiana e per favorire la crescita professionale e deontologica.

4. *L'assistenza spirituale della confessione cattolica, nel rispetto della libertà di coscienza e di espressione religiosa di tutti gli ospiti e del personale dipendente.*