	Fondazione Immacolata Lourdes ONLUS	**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO**	Data 06/06/2023

Data_____

	molto soddisfatto	abbastanza soddisfatto	un po' deluso	molto deluso
1. Si ritiene complessivamente soddisfatto?				
2. Medici:				
• Assistenza				
• Disponibilità e cortesia				
• Chiarezza delle informazioni sanitarie				
• Coinvolgimento nelle decisioni				
3. Coordinatore:				
• Gestione richieste				
• Disponibilità e cortesia				
4. Assistente sociale:				
• Gestione richieste				
• Disponibilità e cortesia				
5. Servizio infermieristico:				
• Assistenza				
• Disponibilità e cortesia				
6. Servizio fisioterapico:				
• Assistenza				
• Disponibilità e cortesia				
7. Servizio logopedico:				
• Assistenza				
• Disponibilità e cortesia				
8. Servizio psicologico:				
• Assistenza				
• Disponibilità e cortesia				
9. Servizio educativo:				
• Assistenza				
• Disponibilità e cortesia				
10. Servizio assistenziale (OSS)				
• Assistenza				
• Disponibilità e cortesia				
11. Ufficio/segreteria:				
• Accoglienza				
• Informazioni				
12. Servizio lavanderia/guardaroba				
13. Rispetto della privacy (riservatezza)				
14. Servizio ristorazione				
15. Servizio igiene e pulizia				
16. Luoghi di ritrovo e svago				

Aspetti particolarmente positivi:

_____

Aspetti da migliorare:

_____

Le assicuriamo il carattere assolutamente riservato delle informazioni fornite ma, se lo desidera, può firmare.

_____